

## LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE SITIOS WEB Y CORREO ELECTRÓNICO

### 1. SEGURIDAD EN SITIOS WEB

Los correos falsos incluyen generalmente un link a una página web falsa que puede lucir de hecho muy real. Estas páginas falsas son usadas por criminales para recolectar información personal. Aún si la dirección web contiene la palabra “facturafácilmente”, esta podría no ser un sitio válido de Factura Fácilmente.

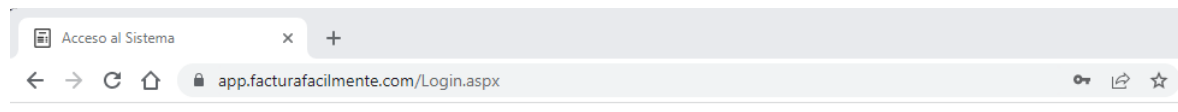
Si usted visita una página y usted no está seguro si realmente es una página web de Factura Fácilmente de México, S.A. de C.V. estos consejos lo pueden ayudar.

#### a) Como identificar un sitio web de Factura Fácilmente (HTTPS)

Para acceder a nuestro portal le recomendamos no hacerlo mediante links que lo lleven a nuestro sitio, ya que normalmente es el medio más usado para obtener su información personal, para evitar esto, es recomendable escribir directamente en la barra de direcciones de nuestro navegador la dirección web a la que deseamos acceder, **actualmente nuestra plataforma solo utiliza dos direcciones web las cuales comienzan con la palabra “https” lo cual le indica al usuario que es un sitio seguro.**

<https://www.facturafacilmente.com>

<https://app.facturafacilmente.com>



#### b) Lineamientos para identificar Sitios Válidos de Factura Fácilmente y Sitios Fraudulentos

1.- Las direcciones web válidas de Factura Fácilmente contendrán siempre “.facturafacilmente.com/” en ellas. Y no existirá ningún dato adicional, entre el punto “.” Y la palabra “facturafacilmente”

Ejemplo Página Válida de Factura Fácilmente: “<https://www.facturafacilmente.com/>”

Ejemplo Página Fraudulenta: <http://www.@facturafacilmente.com>

Ejemplo Página Fraudulenta: “<http://www.-facturafacilmente.com/>”

2.- Así como tampoco existirá nada después de la palabra “.com” y la primera “barra inclinada”.

Ejemplo página Válida de Factura Fácilmente: “<https://www.facturafacilmente.com/>”

Ejemplo página fraudulenta: “<https://www.facturafacilmente.com@10.19.32.4/>”

### c) Contactar a Soporte Técnico

No dude en contactar a nuestra área de soporte técnico si tiene duda de la validez de un correo electrónico que usted haya recibido, o si duda de la autenticidad del sitio web donde debe acceder para realizar sus comprobantes, le pedimos se ponga en contacto lo más pronto posible para brindarle ayuda a su solicitud.

Tels. 5664-8965, 5648-3661

[contacto@facturafacilmente.com](mailto:contacto@facturafacilmente.com)

## 2. SEGURIDAD EN CORREOS ELECTRÓNICOS

Los correos fraudulentos también llamados “phishing” tratan de simular que provienen de compañías reales. Son normalmente una manera común por medio de la cual los criminales tratan de robar su información personal. Cuando usted reciba un correo electrónico o visite un sitio web que le solicita información personal, especialmente datos como su “Contraseña”, “Nombre de Usuario” o “Números de Cuenta”, sea muy cuidadoso. <https://www.facturafacilmente.com/> **Factura Fácilmente de México, S.A. de C.V., nunca le solicitará que le proporcione su contraseña de acceso a nuestra plataforma por Correo Electrónico, pues dicha contraseña es de uso exclusivo del Usuario que contrata nuestros servicios.**

Si usted cree que ha recibido un correo fraudulento le pedimos nos reenvíe dicho correo a la siguiente dirección:

[contacto@facturafacilmente.com](mailto:contacto@facturafacilmente.com)

Si usted duda de la autenticidad de un sitio web de factura fácilmente le pedimos nos envíe por correo la URL del sitio que está visitando al correo: [contacto@facturafacilmente.com](mailto:contacto@facturafacilmente.com)

### a) Como distinguir correos fraudulentos y correos validos de Factura Fácilmente

Correos Fraudulentos	Correos Validos de Factura Fácilmente
Normalmente estos correos le piden a quien recibe el correo que conteste con información confidencial, dicha información puede ser de muchos tipos puede ser de su cuenta de facturación, de su cuenta bancaria, o de tipo personal.	Nosotros por ningún motivo le solicitaremos que nos proporcione información confidencial o de cualquier otro por medio de un Correo Electrónico.  Cualquier correo enviado por Factura Fácilmente solamente tiene carácter informativo respecto a los servicios que tenga contratados con nosotros.
En la mayoría de las ocasiones estos correos tienen un tono de Urgencia y amenazan con la “Suspensión de su Cuenta” si usted no actualiza sus datos de inmediato.	Nosotros por ningún motivo le solicitaremos que actualice sus datos a través de un Correo Electrónico  Cualquier correo enviado por Factura Fácilmente solamente tiene carácter informativo respecto a los servicios que tenga contratados con nosotros.

### b) Contactar a Soporte Técnico

No dude en contactar a nuestra área de soporte técnico si tiene duda de la validez de un correo electrónico que usted haya recibido, o si duda de la autenticidad del sitio web donde debe acceder para realizar sus comprobantes, le pedimos se ponga en contacto lo más pronto posible para brindarle ayuda a su solicitud.

Tels. 5664-8965, 5648-3661

[contacto@facturafacilmente.com](mailto:contacto@facturafacilmente.com)